

REBONDIR

# REPARTIR DU BON PIED APRÈS UN ÉCHEC

L'erreur a beau être humaine, il est difficile, en France, de conserver sa crédibilité lorsqu'on s'est planté. Assumé pleinement, replacé dans son contexte, l'échec est pourtant un précieux allié de la réussite.

PAR MARIE-MADELEINE SÈVE

J'en étais malade. Parce que j'avais manqué de vigilance, mon service était passé à côté d'un appel d'offres de 2 millions d'euros, raconte le responsable commercial d'une société de services. Mon supérieur ne m'en a pas tenu rigueur, mais pas question que ça se reproduise. Tous les chefs ne se montrent pas aussi compréhensifs : en France, l'échec peut être dévastateur en termes d'image et de carrière. «Les racines de ce mal viennent du système éducatif : il pointe les manquements, alors qu'ailleurs, aux Etats-Unis notamment, on souligne ce que l'élève sait faire», analyse Isabelle Sathicq, coach en transition de carrière à l'Es-space Dirigeants. Difficile, dans ces conditions, de se remettre d'une déconvenue... Mais pas impossible. Voici comment repartir sur de bonnes bases.

## RECONNAÎTRE SON ERREUR ET EN TIRER DES ENSEIGNEMENTS

«Je me suis fourvoyé en acceptant trop vite un changement de poste», reconnaît Marc, in-

formaticien chez un développeur de logiciels. Délégué syndical CGC et chef de service, il avait besoin de nombreuses heures de délégation pour négocier un accord d'entreprise majeur, ce que sa fonction ne permettait pas. La DRH lui a alors proposé un poste de responsable qualité, moins prenant car ne nécessitant pas de gestion d'équipe. Un fauteuil qu'il a occupé dix-huit mois, jusqu'à ce qu'il se montre dans l'incapacité de gérer un arrêt du système informatique, mettant 300 personnes au chômage technique pendant une semaine ! En son for intérieur, il a commencé par accuser la DRH d'avoir minimisé la difficulté technique du poste, avant de réaliser qu'il n'avait pas exigé de descriptif précis. Une précaution qui lui aurait permis de réaliser qu'il lui manquait des compétences indispensables en gestion de réseau pour exercer la fonction.

«Le premier réflexe est souvent de rejeter la faute sur autrui, observe Valérie Moissonnier, coach à l'Institut du selfcoaching. Or, il est essentiel de discerner sa part de responsabilité dans la situation.



En septembre 2013, Christies organise une vente aux enchères d'œuvres à la gloire de Kate Moss. La star revient de loin!

## KATE MOSS AVAIT PERDU TOUS SES SPONSORS, ELLE EST REVENUE AU TOP.

En septembre 2005, des photos de Kate Moss en train de prendre de la cocaïne font la une des journaux. Burberry, Chanel et H&M stoppent leur collaboration avec le célèbre mannequin. Une perte de 1,4 million de dollars. Kate Moss fait son mea culpa, suit une cure de désintoxication et... revient de plus belle. Avec son image de star sulfureuse repentie, elle est aujourd'hui encore plus courtisée.